**Sztornó, visszáru művelet Fiscal pénztárgépen**

Sztornó bizonylat: Korábban lezárt teljes nyugta sztornózható ezzel az adóügyi bizonylattal.

Visszáru bizonylat: Korábban lezárt nyugta egyes tételeinek visszavétele esetén az áru visszáruzható ezzel az adóügyi bizonylattal.

**Sztornó bizonylat készítése:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Billentyű/érintőképernyő ikon** | **Kijelzőn** |
| |  | | --- | | SZTOR. |   *Belépés sztornó almenübe*   |  | | --- | | SZTORNÓ |   *Belépés nyugta sztornó almenübe* | |  |  | | --- | --- | | KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KED | | | 0 | | | UTOLSÓ TÉTEL TÖRÖL | SZTORNÓ | | TÉTEL TÖRLÉS | VISSZÁRU | | NYUGTA MEGSZAKÍTÁS | GÖNGYÖLEGJEGY | | GŐNGYÖLEG VISSZA | << | |
| *Sztornózás okának kiválasztása: például*   |  | | --- | | ÜGYFÉL ELÁLL. |   *Lehetséges okok*  Egyéb Ügyfél elállása Téves bevitel Téves fizetőeszköz bevitel Termék nincs készleten Téves bizonylattípus kiválasztása Sikertelen fizetőeszköz használat Téves ügyfél adat/hibás bevitel Próbavásárlás | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KED | | | | | | 0 | | | | | | EGYÉB | | ÜGYFÉL ELÁLL. | TÉVES BEVITEL | | | T.FIZ.BEVITEL | | TER.NINCS KÉS | TÉV.BIZON.KIB | | | SIK.FIZ.HASZN | | T.ÜGYFÉL ADAT | PRÓBAVÁSÁRLÁS | | |  | << | | |  | |
| *Sztornózni kívánt nyugtaszám megadása:*  *0001/00006* [FIZET] | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KED  REC 0000/00000 | | | | | OK | | | | |  | | | | | Home | End | Insert | Delete | |
| *Vevő adószámának megadása*  [FIZET] | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KED  VAT 00000000-0-00 | | | | | OK | | | | |  | | | | | Home | End | Insert | Delete | |
| *Vevő cégnevének megadása SMS billentyűzettel vagy külső billentyűzettel [FIZET]* | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KED  Név | | | | | OK | | | | |  | | | | | Home | End | Insert | Delete | |
| *Vevő irányítószámának megadása [FIZET]  (pl.: 1111)* | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KED  Irányítószám | | | | | OK | | | | |  | | | | | Home | End | Insert | Delete | |
| *Vevő városának megadása [FIZET]*  *(pl.: Budapest)* | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KED  Telephely | | | | | OK | | | | |  | | | | | Home | End | Insert | Delete | |
| *Vevő közterület nevének megadása [FIZET]*  *(pl.: Szépvölgyi)* | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KED  Közterület neve | | | | | OK | | | | |  | | | | | Home | End | Insert | Delete | |
| *Vevő közterület jellegének megadása [FIZET]  (pl.: utca)* | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KED  Közterület jellege | | | | | OK | | | | |  | | | | | Home | End | Insert | Delete | |
| *Vevő házszámának megadása [FIZET]  (pl.: 12)* | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KED  Házszám | | | | | OK | | | | |  | | | | | Home | End | Insert | Delete | |
| *[FIZET]*  *Kinyomtatódik a sztornó bizonylat 2 példányban.* | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KED** | | | | | **RÉSZÖSSZEG**  **5500** | | | | | **GYŰJTŐ 01** | **GYŰJTŐ 02** | **FIZ. MÓD** | | | **-/+** | **ÁR** | | **GYŰJTŐ 03** | **GYŰJTŐ 04** | **BE/KI** | **SZTOR.** | | **>>** | | |

**Visszáru bizonylat készítése:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Billentyű/érintőképernyő ikon** | **Kijelzőn** |
| |  | | --- | | SZTOR. |   *Belépés sztornó almenübe* | |  |  | | --- | --- | | KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KED | | | 0 | | | UTOLSÓ TÉTEL TÖRÖL | SZTORNÓ | | TÉTEL TÖRLÉS | VISSZÁRU | | NYUGTA MEGSZAKÍTÁS | GÖNGYÖLEGJEGY | | GŐNGYÖLEG VISSZA | << | | |
| |  | | --- | | VISSZÁRU |   *Belépés visszáru almenübe* | |  |  |  | | --- | --- | --- | | KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KED | | | | 0 | | | | HIBÁS ÁRU | | | | ÜGYFÉL ELÁL. A VÁSÁRLÁSTÓL | | | | EGYÉB | | | |  | << |  | | |
|  |  | |
| |  | | --- | | HIBÁS ÁRU |   *Visszáru okának kiválasztása az alábbiakból:* Hibás áru Ügyfél eláll a vásárlástól Egyéb  0001/00007  *Visszáruzni kívánt nyugtaszám megadása* | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KED  REC 0000/00000 | | | | | OK | | | | |  | | | | | Home | End | Insert | Delete | | |
| [FIZET]  *Vevő adószámának megadása*  12345678-2-33 [FIZET] | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KED  VAT 00000000-0-00 | | | | | OK | | | | |  | | | | | Home | End | Insert | Delete | | |
| *Vevő cégnevének megadása SMS billentyűzettel vagy külső billentyűzettel [FIZET]* | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KED  Név | | | | | OK | | | | |  | | | | | Home | End | Insert | Delete | | |
| *Vevő irányítószámának megadása  (pl.: 1111) [FIZET]* | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KED  Irányítószám | | | | | OK | | | | |  | | | | | Home | End | Insert | Delete | | |
| *Vevő városának megadása [FIZET]*  *(pl.: Budapest)* | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KED  Telephely | | | | | OK | | | | |  | | | | | Home | End | Insert | Delete | | |
| *Vevő közterület nevének megadása [FIZET]*  *(pl.: Szépvölgyi)* | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KED  Közterület neve | | | | | OK | | | | |  | | | | | Home | End | Insert | Delete | | |
| *Vevő közterület jellegének megadása [FIZET]  (pl.: utca)* | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KED  Közterület jellege | | | | | OK | | | | |  | | | | | Home | End | Insert | Delete | | |
| *Vevő házszámának megadása [FIZET]  (pl.: 12)* | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KED  Házszám | | | | | OK | | | | |  | | | | | Home | End | Insert | Delete | | |
| |  |  | | --- | --- | | *FEL* | *LE* |   *gombokkal kiválasztani a visszáruzni kívánt tételt, majd*   |  | | --- | | *VISSZÁRU* |   *következő tétel kiválasztása, ha nincs több*  *[FIZET]* | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KED | | | | | | Visszáruzandó  termék: | | | | | |  | | |  | FEL | | GYŰJTŐ 04 1.000 x 550 GYŰJTŐ 01 1.000 x 600 | | | |  | |  |  |  |  |  | | << |  | VISSZÁRU |  | LE | | |
| *Visszáru véglegesítése*   |  | | --- | | I |   *Kinyomtatódik a visszáru bizonylat két példányban.* | |  |  | | --- | --- | | KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KED | | | V.véglegesítése? | | | I | N | | |