**Sztornó, visszáru művelet Fiscal pénztárgépen**

Sztornó bizonylat: Korábban lezárt teljes nyugta sztornózható ezzel az adóügyi bizonylattal.

Visszáru bizonylat: Korábban lezárt nyugta egyes tételeinek visszavétele esetén az áru visszáruzható ezzel az adóügyi bizonylattal.

**Sztornó bizonylat készítése:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Billentyű/érintőképernyő ikon** | **Kijelzőn** |
|

|  |
| --- |
| SZTOR. |

*Belépés sztornó almenübe*

|  |
| --- |
| SZTORNÓ |

*Belépés nyugta sztornó almenübe* |

|  |
| --- |
|  KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KED |
| 0 |
| UTOLSÓ TÉTEL TÖRÖL | SZTORNÓ |
| TÉTEL TÖRLÉS | VISSZÁRU |
| NYUGTA MEGSZAKÍTÁS | GÖNGYÖLEGJEGY |
| GŐNGYÖLEG VISSZA | << |

 |
| *Sztornózás okának kiválasztása: például*

|  |
| --- |
| ÜGYFÉL ELÁLL. |

*Lehetséges okok*EgyébÜgyfél elállásaTéves bevitelTéves fizetőeszköz bevitelTermék nincs készletenTéves bizonylattípus kiválasztásaSikertelen fizetőeszköz használatTéves ügyfél adat/hibás bevitelPróbavásárlás |

|  |
| --- |
|  KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KED |
| 0 |
| EGYÉB | ÜGYFÉL ELÁLL. | TÉVES BEVITEL |
| T.FIZ.BEVITEL | TER.NINCS KÉS | TÉV.BIZON.KIB |
| SIK.FIZ.HASZN | T.ÜGYFÉL ADAT | PRÓBAVÁSÁRLÁS |
|  | << |  |

 |
| *Sztornózni kívánt nyugtaszám megadása:**0001/00006* [FIZET] |

|  |
| --- |
|  KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KEDREC0000/00000 |
| OK |
|  |
| Home | End | Insert | Delete |

 |
| *Vevő adószámának megadása*[FIZET] |

|  |
| --- |
|  KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KEDVAT00000000-0-00 |
| OK |
|  |
| Home | End | Insert | Delete |

 |
| *Vevő cégnevének megadása SMS billentyűzettel vagy külső billentyűzettel [FIZET]* |

|  |
| --- |
|  KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KEDNév |
| OK |
|  |
| Home | End | Insert | Delete |

 |
| *Vevő irányítószámának megadása [FIZET](pl.: 1111)* |

|  |
| --- |
|  KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KEDIrányítószám |
| OK |
|  |
| Home | End | Insert | Delete |

 |
| *Vevő városának megadása [FIZET]**(pl.: Budapest)* |

|  |
| --- |
|  KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KEDTelephely |
| OK |
|  |
| Home | End | Insert | Delete |

 |
| *Vevő közterület nevének megadása [FIZET]**(pl.: Szépvölgyi)* |

|  |
| --- |
|  KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KEDKözterület neve |
| OK |
|  |
| Home | End | Insert | Delete |

 |
| *Vevő közterület jellegének megadása [FIZET](pl.: utca)* |

|  |
| --- |
|  KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KEDKözterület jellege |
| OK |
|  |
| Home | End | Insert | Delete |

 |
| *Vevő házszámának megadása [FIZET](pl.: 12)* |

|  |
| --- |
|  KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KEDHázszám |
| OK |
|  |
| Home | End | Insert | Delete |

 |
| *[FIZET]**Kinyomtatódik a sztornó bizonylat 2 példányban.* |

|  |
| --- |
|  **KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KED** |
| **RÉSZÖSSZEG****5500** |
| **GYŰJTŐ 01** | **GYŰJTŐ 02** | **FIZ. MÓD** |
| **-/+** | **ÁR** |
| **GYŰJTŐ 03** | **GYŰJTŐ 04** | **BE/KI** | **SZTOR.** |
| **>>** |

 |

**Visszáru bizonylat készítése:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Billentyű/érintőképernyő ikon** | **Kijelzőn** |
|

|  |
| --- |
| SZTOR. |

*Belépés sztornó almenübe* |

|  |
| --- |
|  KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KED |
| 0 |
| UTOLSÓ TÉTEL TÖRÖL | SZTORNÓ |
| TÉTEL TÖRLÉS | VISSZÁRU |
| NYUGTA MEGSZAKÍTÁS | GÖNGYÖLEGJEGY |
| GŐNGYÖLEG VISSZA | << |

 |
|

|  |
| --- |
| VISSZÁRU |

*Belépés visszáru almenübe* |

|  |
| --- |
|  KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KED |
| 0 |
| HIBÁS ÁRU |
| ÜGYFÉL ELÁL. A VÁSÁRLÁSTÓL |
| EGYÉB |
|  | << |  |

 |
|  |  |
|

|  |
| --- |
| HIBÁS ÁRU |

*Visszáru okának kiválasztása az alábbiakból:*Hibás áruÜgyfél eláll a vásárlástólEgyéb0001/00007*Visszáruzni kívánt nyugtaszám megadása* |

|  |
| --- |
|  KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KEDREC0000/00000 |
| OK |
|  |
| Home | End | Insert | Delete |

 |
| [FIZET]*Vevő adószámának megadása* 12345678-2-33 [FIZET] |

|  |
| --- |
|  KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KEDVAT00000000-0-00 |
| OK |
|  |
| Home | End | Insert | Delete |

 |
| *Vevő cégnevének megadása SMS billentyűzettel vagy külső billentyűzettel [FIZET]* |

|  |
| --- |
|  KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KEDNév |
| OK |
|  |
| Home | End | Insert | Delete |

 |
| *Vevő irányítószámának megadása (pl.: 1111) [FIZET]* |

|  |
| --- |
|  KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KEDIrányítószám |
| OK |
|  |
| Home | End | Insert | Delete |

 |
| *Vevő városának megadása [FIZET]**(pl.: Budapest)* |

|  |
| --- |
|  KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KEDTelephely |
| OK |
|  |
| Home | End | Insert | Delete |

 |
| *Vevő közterület nevének megadása [FIZET]**(pl.: Szépvölgyi)* |

|  |
| --- |
|  KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KEDKözterület neve |
| OK |
|  |
| Home | End | Insert | Delete |

 |
| *Vevő közterület jellegének megadása [FIZET](pl.: utca)* |

|  |
| --- |
|  KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KEDKözterület jellege |
| OK |
|  |
| Home | End | Insert | Delete |

 |
| *Vevő házszámának megadása [FIZET](pl.: 12)* |

|  |
| --- |
|  KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KEDHázszám |
| OK |
|  |
| Home | End | Insert | Delete |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
| *FEL* | *LE* |

 *gombokkal kiválasztani a visszáruzni kívánt tételt, majd*

|  |
| --- |
| *VISSZÁRU* |

*következő tétel kiválasztása, ha nincs több**[FIZET]* |

|  |
| --- |
|  KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KED |
| Visszáruzandótermék: |
|  |  | FEL |
| GYŰJTŐ 04 1.000 x 550GYŰJTŐ 01 1.000 x 600 |  |
|  |  |  |  |  |
| << |  | VISSZÁRU |  | LE |

 |
| *Visszáru véglegesítése*

|  |
| --- |
| I |

*Kinyomtatódik a visszáru bizonylat két példányban.* |

|  |
| --- |
|  KEZELŐ 01 12:49 16-10-18 KED |
| V.véglegesítése? |
| I | N |

 |